**Информация о характере обращения граждан**

**Информация**

**о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг**

**за  2020 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Число обращений** | | **Статус обращения** | **Ответственный** |
| **Поступило** | **Даны ответы** |
| **Поступило обращений всего** | **20** | **20** |  |  |
| в том числе: |  |  |  |  |
| Лично устно | 15 | 15 | исполнен | Тимошенко И.В.- заведующий |
| Устно по телефону | 2 | 2 | исполнен | Тимошенко И.В. – заведующий  Малахова С.Н. –воспитатель |
| Лично письменное заявление | 0 | 0 |  |  |
| По электронной почте | 0 | 0 |  |  |
| Письменно по почте России | 0 | 0 |  |  |
| Из числа обращений: |  |  |  |  |
| жалобы | 2 | 2 | исполнен | Тимошенко И.В. – заведующий |
| предложения | 3 | 3 | исполнен | Тимошенко И.В. – заведующий |
| вопросы | 11 | 11 | исполнен | Тимошенко И.В. – заведующий  Малахова С.Н. –воспитатель  Дзгоева Т.В. –воспитатель |
| иное | 4 | 4 | исполнен | Тимошенко И.В. – заведующий |

***Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российских законов о персональных данных.***